



### CDI à la clef!

Dans le cadre du plan Espoir Banlieues, l'entreprise Eiffage s'est engagée à offrir des opportunités professionnelles à des novices éloignés de l'emploi. Le 18 novembre, 8 jeunes résidant en zone urbaine sensible ont signé leur CDI. > page 10



### "La Gueule de l'emploi"

Le PLIE de Roubaix s'associe à l'association Symbole pour un projet baptisé la "Gueule de l'emploi" 28 candidats accompagnés par le PLIE bénéficient du "CV-vidéo" pour leur recherche d'emploi. > page 11

# initiatives et emploi

LETTRE DE LA MiE  
maison de l'emploi  
ROUBAIX - WATTRELOS - LEERS

MiE-roubaix.fr

N°5



---

### L'emploi des travailleurs handicapés

> page 3

---

### Un projet d'équipe pour l'emploi

> page 4

---

### Rompre l'isolement du chef d'entreprise

> page 5

---

### EIF, en 2010, ça continue!

> page 6

---

### L'école de la deuxième chance

L'E2C est née d'une initiative européenne. La MiE partage les valeurs de cette école et l'inscrit dans son réseau privilégié de partenaires. > page 11

Dossier spécial:  
**MiE Bilan 2006-2009**  
& présentation du nouveau projet



**Nadia Belgacem,**  
adjointe à l'emploi, à l'insertion  
et à la formation professionnelle  
de la ville de Roubaix.  
Vice-présidente du GIP MiE.

**2010 est une année clef pour la MiE. La maison de l'emploi tourne la page d'un projet qui l'a animée pendant 3 ans depuis son ouverture. Les grands axes d'intervention des maisons de l'emploi évoluent. La MiE s'engage dans un nouveau projet global qui donnera du sens et qui guidera l'ensemble de ses actions.**

Mutualiser certaines actions à l'échelle de la métropole, constitue un premier axe fort dans lequel s'engagera dès 2010 la MiE.

Notre volonté dès 2010 est également de développer une observation active du territoire et de notre public pour anticiper et appréhender les mutations économiques. Ces connaissances nous permettront de contribuer le mieux possible au développement local à travers l'appui aux PME / TPE, le soutien à l'emploi via les conventions de revitalisation, les actions envers les salariés, sans oublier l'aide à la création d'entreprises.

Enfin, le dernier axe définissant le projet de la maison de l'emploi me tient particulièrement à cœur, puisque notre objectif sera de réduire les freins culturels et sociaux d'accès à l'emploi. Il nous sera plus que jamais indispensable de travailler avec tous les professionnels du territoire et de mettre en place de nouvelles formes de communication pour toucher les publics isolés en particulier dans les quartiers sensibles. Nous mettrons la question de l'égalité des chances au cœur de nos actions en considérant la diversité sous son angle le plus large, avec un accent particulier pour l'emploi des personnes handicapées dès 2010.

**C'est un projet majeur qui s'annonce pour ces 5 prochaines années, ensemble, mobilisons notre énergie pour atteindre nos objectifs!**

## Journée d'échanges

### pour les maisons de l'emploi et les PLIE de la région

**A l'initiative de Alliance Villes Emploi, les maisons de l'emploi et les PLIE de la région se sont réunis dans un climat détendu et convivial, le 5 novembre à Wambrechies pour partager leurs "bonnes pratiques" lors d'une journée de "l'innovation".**

Les maisons de l'emploi de Lille, Valenciennes, Dunkerque, du Cambrésis, de la Métropole Nord Ouest, ... et les PLIE du Ternois, de Fourmies, de Val de Marque, Villeneuve d'Ascq... ont tous occupé un stand lors de cette journée.

Au total plus de 20 stands à découvrir, les participants étant tour à tour intervenants et public. Chacun a ainsi pu faire son marché pour repartir avec une ou plusieurs idées susceptibles d'être transposées à son territoire. Au total plus de 45 actions à découvrir.

Sur le stand de la MiE, les participants pouvaient s'informer sur la mise en



place du "congé mobilité professionnelle" d'un groupe de salariés, le Salon Talents d'avenir, la mutualisation de la Clause insertion à l'échelle de la métropole, et la création du site internet [www.mie-roubaix.fr](http://www.mie-roubaix.fr).

Le PLIE de Roubaix était présent pour échanger sur le dispositif renforcé VAE (Validation des Acquis par l'Expérience), ainsi que sur son action de professionnalisation pour les métiers de la petite enfance.

## La MiE s'engage pour l'emploi des travailleurs handicapés

Sensible à l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés sur le marché de l'emploi, la MiE a organisé une semaine d'actions en partenariat avec les professionnels Handiexperh, Cap Emploi, Manpower, l'ERP Maginot, la ville de Roubaix à l'occasion de la semaine nationale pour l'emploi pour des personnes handicapées du 16 au 20 novembre 2009.

Quelles sont les étapes pour décrocher un emploi? Comment optimiser sa candidature? Comment se former à un métier en alternance? Autant de questions auxquelles la MiE et ses partenaires ont répondu pendant 3 jours auprès d'une centaine de candidats! Beaucoup plus durement touchés par la crise que les personnes valides, les travailleurs handicapés ont répondu à l'appel lancé par la MiE. **"Les candidats se sont particulièrement démarqués par leur investissement et leur motivation"** souligne Isabelle Lamarche, animatrice d'équipe MiE.

Parmi les solutions proposées aux travailleurs handicapés lors de cette semaine d'actions, le Cap Emploi est venu informer

Le cabinet Handiexperh, spécialisé sur la thématique du handicap a détaillé les étapes du processus de recrutement.



sur l'alternance, une démarche efficace pour se former tout en travaillant. En plus de permettre une montée en qualification, cette solution présente l'avantage de démystifier le handicap et de faire disparaître son image négative à travers une intégration progressive en entreprise.

### La MiE, un équipement adapté

La MiE offre tout spécialement un équipement adapté aux déficients visuels: Vidéo agrandisseur pour la lecture de la documentation, clavier en braille & à touches agrandies pour le matériel informatique, logiciels appropriés pour les travaux bureautiques et la navigation sur Internet (ZoomText pour les malvoyants, Jaws pour les non voyants). Plusieurs conseillers de la MiE ont été formés par des organismes compétents comme la MDPH, Agefiph, Rémora, SourdMédia... afin d'optimiser l'accueil et l'information des personnes handicapées.

### Témoignages

"Au cours de l'atelier de préparation à l'entretien de recrutement, nous avons abordé des points spécifiques tels que l'accessibilité, les compétences, les besoins d'aménagement du poste de travail..., des points très utiles."  
Mickaël, 34 ans.

"Les simulations d'entretiens ont été menées par des professionnels du recrutement et du handicap, c'est très enrichissant. J'ai identifié mes faiblesses, mais j'ai surtout repéré mes points forts et je saurai les mettre en avant en entretien."  
Michèle, 42 ans.

"J'ai appris à avoir plus confiance en moi, j'ai beaucoup moins d'appréhension pour un nouvel entretien."  
Samia, 21 ans.

→ **Au total une centaine de participants aux différents ateliers!**

- "Se former à un métier en alternance": 54 participants
- "Quelles sont les étapes pour décrocher un emploi?": 12 participants
- "Les règles d'or pour optimiser votre candidature": 34 participants

**84 % des participants se déclarent satisfaits ou très satisfaits!**

## Travailler en Belgique

Avec un taux de chômage élevé dans notre région (12 à 13%) comparé à celui de la Flandre Belge (entre 6 et 8%), le travail frontalier apparaît comme une véritable opportunité! Des postes avec ou sans expérience, des offres d'emploi à 20km de Roubaix en moyenne, des salaires motivants. La MiE a investi cette thématique et propose régulièrement des ateliers d'information sur le statut du travailleur transfrontalier mais également en s'impliquant sur des forums de recrutement comme le Forum Emploi Eurométropole du 7 octobre 2009 qui a accueilli près de 7500 visiteurs à Lille Grand Palais.



→ **Abdesselm Mesbahi, travailleur transfrontalier**

Abdesselm connaît déjà les conditions de travail en Belgique pour y avoir exercé le métier de cariste.

Il nous confie son intérêt pour le transfrontalier: **"Le marché du travail en Belgique est très dynamique, il y a plus de possibilités qu'en France, il faut reconnaître également que les salaires sont plus motivants!"**

Prochain atelier **"Travailler en Belgique"**: en juin à la MiE.



## Le PLIE de Roubaix, un projet d'équipe pour l'emploi

Le PLIE de Roubaix développe des actions innovantes qui répondent aux problématiques professionnelles des roubaisiens éloignés de l'emploi. Sophie Cebula, arrivée en novembre 2008 comme directrice du PLIE, collabore avec le réseau économique et institutionnel pour construire des parcours professionnels, pérenniser l'emploi et permettre la montée en qualification. Elle souhaite dès 2010 multiplier les partenariats avec les entreprises afin de promouvoir les candidatures des publics éloignés de l'emploi, notamment ceux des quartiers ZUS.

### Rencontre avec l'équipe PLIE

**Virginie Facque** travaille depuis le 4 janvier comme Chargée de Mission au sein de l'équipe PLIE. Elle gère opérationnellement la relation avec les structures prescriptrices (Pôle Emploi, la Mission Locale, Cap Emploi, le Pôle Information Conseil de la MiE, les opérateurs d'insertion, etc). Elle leur permet de mieux connaître l'offre de services du PLIE et traite les demandes liées aux publics (étude des dossiers, validation, suivi, formalisation,...). Elle anime également la "Commission Parcours et Formation" qui valide, avec les partenaires institutionnels (Pôle Emploi, le Département, Mission Locale...), les entrées ou les sorties du PLIE, les demandes de cofinancement de formation,...

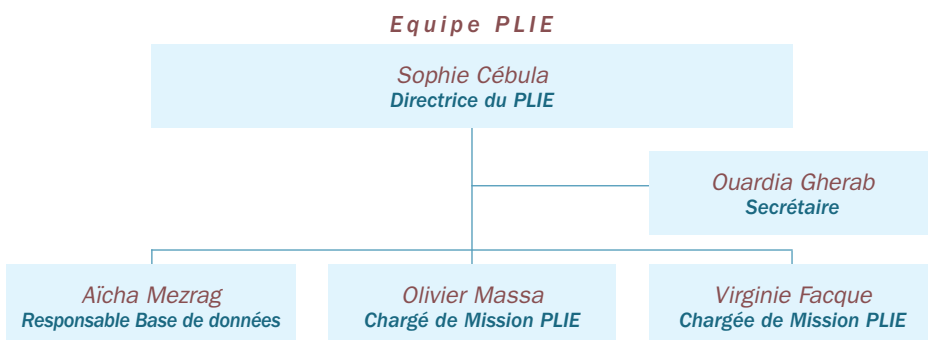
*"L'aspect relationnel à développer avec les partenaires est particulièrement intéressant et motivant."*

**Olivier Massa**, nouvel arrivé au sein de l'association Gagner depuis le 18 décembre 2009, occupe le poste de chargé de mission PLIE. Sous la responsabilité de la directrice du PLIE, il a pour mission de proposer et mettre en place des actions visant à la réalisation de "l'objectif emploi" du PLIE. Il est également en charge du suivi et de l'évaluation des opérateurs conventionnés par le PLIE, de l'appel à projet au bilan d'exécution. Il identifie les points forts et les freins, cette analyse lui permet d'assurer un rôle d'accompagnement des opérateurs dans leur professionnalisation.

*"En tant qu'ancien chargé de mission d'un organisme de formation, j'ai eu l'occasion d'expérimenter les contrôles des financeurs. A travers mes missions, je suis désormais de l'autre côté, je dois m'assurer du bon suivi du cahier des charges des opérateurs financés par le PLIE."*



De gauche à droite : Sophie Cebula, Karine Legrand, Virginie Facque, Debhia Bouchi, Samira Chakay, Ouardia Gherab, Olivier Massa, Aïcha Mezrag.



**Aïcha Mezrag**, est responsable de la base de données du PLIE. En 2005, l'état et AVE ont fait le choix de mettre en place pour les PLIE un outil commun de gestion des parcours : le logiciel ABC VleSION. Les chargés de relation entreprise et les référents du pôle parcours saisissent au quotidien dans cette base les informations concernant les publics accompagnés. C'est un outil qui permet de contrôler l'atteinte des objectifs et de consolider le plan d'actions.

*"J'ai l'occasion de m'investir dans l'évolution de l'outil notamment en participant au club national des PLIE."*

**Ouardia Gherab** a réintégré l'association Gagner depuis septembre 2009 suite à un congé parental. Elle est secrétaire pour le PLIE (volet administratif, préparation des instances,...).

### Les efforts réalisés portent leurs fruits !

- En 2009, plus de 1300 personnes accompagnées par le PLIE dont 759 allocataires du RSA
- Près de 1000 contrats de travail signés en 2008/2009 pour les publics éloignés de l'emploi
- Plus de 950 formations financées par le PLIE

### Des actions innovantes !

- Prestation mobilité, diagnostic d'orientation, savoir de base sur support métier, training intensif, immersion en entreprise...

## Nord Entreprendre, un réseau pour rompre l'isolement du chef d'entreprise

Véronique Delannoy anime une équipe opérationnelle de 7 personnes et un réseau de 450 chefs d'entreprise bénévoles. L'objectif de ce réseau est d'aider de nouveaux chefs d'entreprise à pérenniser leurs projets, s'épanouir dans leur nouveau métier et créer de l'emploi dans la région. Une condition indispensable pour intégrer ce réseau : être prêt à partager son vécu de chef d'entreprise avec d'autres !

"Anticiper, est la première problématique de l'entrepreneur et c'est le rôle de Nord de sensibiliser à cette question. Dans le climat actuel, il faut être réactif, si l'employeur ne se positionne pas assez vite, il prend le risque d'être "victime". Des réunions d'information comme celle qui s'est déroulée fin 2008 à la MiE avec OSEO et la société Deledalle ACF, démontrent qu'il y a des possibilités de financement dans la région pour soutenir

le développement des entreprises. Il ne faut pas se décourager malgré le contexte économique difficile, des outils existent, il faut s'en servir !"

### Réseau Entreprendre® Nord

50 boulevard du Général de Gaulle

59100 Roubaix

Tél : 03 20 66 14 60

[nord@reseau-entreprendre.fr](mailto:nord@reseau-entreprendre.fr)

[www.renord.fr](http://www.renord.fr)



Véronique Delannoy,  
Directrice du réseau  
Entreprendre Nord

## Quels outils pour développer mon entreprise ?

Le réseau Entreprendre Nord réunit régulièrement les entrepreneurs de son réseau et invite des partenaires pour animer des rencontres sur des thématiques liées aux besoins des entreprises et à l'actualité économique.



"Il y a des possibilités de financement dans la région pour soutenir le développement des entreprises."

Lors de la réunion qui s'est déroulée à la MiE (fin 2008), François-Xavier Willot représentant de OSEO, a mis en avant différents dispositifs d'aide au développement et à la reprise d'entreprises ; Alain Delledalle et Pierre D'halluin de la société Deledalle ACF, spécialistes en risque financier de l'entreprise ont quant à eux exposé les solutions pour protéger les entreprises contre les incidents de paiement.

## Nord Entreprendre, c'est...

- Chaque mois, un accompagnement collectif et des rendez-vous individuels pour partager ses expériences et échanger sur certaines difficultés.
- Un réseau solide qui facilite l'intégration des nouveaux créateurs dans le tissu économique régional.

## La MiE, un lieu ressources pour les employeurs !

La MiE propose différents temps forts pour les entreprises. L'objectif : sensibiliser et apporter des réponses en terme d'outils, et d'accompagnement sur des thématiques liées aux Ressources Humaines, telles que la diversité, le handicap, la reconversion, les aides publiques, etc.

Au delà de ces temps forts la MiE développe tout au long de l'année ses services RH. Face à la complexité des dispositifs, la maison de l'emploi aide les employeurs du privé et du public à trouver le bon interlocuteur.

### Nos actions :

- Soutien aux recrutements spécifiques (diversité, zone franche, handicap...)

- Aide pour répondre à la Clause Emploi dans les marchés publics.
- Actions de communication et de sensibilisation à des métiers peu connus.
- Appui aux recrutements en nombre.
- Mise en relation avec les acteurs économiques du territoire.
- Etc.

Contact : [missionrh@mie-roubaix.fr](mailto:missionrh@mie-roubaix.fr)

Table ronde : "Handicap & Emploi : un autre regard", le 16 novembre à la MiE.  
Témoignages d'entreprise sur l'intégration réussie de travailleurs handicapés en entreprise.





## Les Rendez-vous du salarié

Le réseau des maisons de l'emploi (MdE) et leurs partenaires se mobiliseront de nouveau en 2010 pour l'évolution professionnelle des salariés à travers une semaine d'actions coordonnée par le CBE (comité bassin de l'emploi) Lille métropole.

Cette initiative destinée aux salariés répond à des enjeux multiples: sécuriser le parcours des salariés, favoriser la promotion professionnelle et anticiper les mutations économiques pour passer d'une mobilité subie à une mobilité choisie. Des actions seront mises en place par chaque MdE et leurs partenaires (les syndicats de salariés, le fongécif, les entreprises, l'Espace Info Formation, Pôle Emploi, etc...).

La MiE avec ses partenaires, proposera un rendez-vous à Carrefour Wasquehal, à l'Usine à Roubaix et à l'OMEP de Wattlelos en automne 2010.



**www.mie-roubaix.fr**  
un site à découvrir!

Chaque jour, plus de 210 visiteurs se connectent sur le site de la MiE. Destiné aux partenaires et aux publics de la maison de l'emploi (demandeurs d'emploi, salariés, créateurs, employeurs), le site actualisé au quotidien connaît un succès croissant mois après mois.

Des informations pratiques sur la MiE (les horaires, le plan d'accès); une présentation complète sur l'offre de services de la maison de l'emploi (le hall, les ateliers rédac CV, lettre de motivation, ...), mais aussi sur les manifestations: recrutement télévendeurs, recrutement sur les métiers de la sécurité...

Retrouvez également nos supports de communication en pdf: le journal de la MiE, les newsletters, les affiches, les plaquettes (plaquette création, plaquette employeurs, plaquette demandeurs d'emploi...).

## Espace InFo Formation 2010: ça continue!

**Dans le cadre de sa labellisation Espace Info Formation par la Région, des animations "Infos métiers" sont régulièrement programmées à la MiE et également en dehors des murs de la maison de l'emploi pour toucher un nouveau public. A noter également, des rencontres régulières sont mises en place pour les professionnels. Sortez vos agendas, 2010 s'annonce riche en rendez-vous!**

Les réunions d'information "Infos-métiers" ont pour but de faire découvrir un secteur d'activité porteur, les métiers associés, le parcours et la formation pour y accéder. Toute l'année, des rencontres comme le rendez-vous sur "Les métiers verts", ou sur les métiers de la Défense publique sont organisées... De nouveaux lieux sont investis en 2010: le Pôle Laënnec, la Maison des deux quartiers, la Maison des services,... Des thèmes porteurs seront abordés comme la formation continue, l'évolution des métiers, etc.

Pour les professionnels! En janvier une réunion d'information sur les "mesures jeunes actifs" découlant du plan de relance de l'Etat. En mars, les dispositifs

d'accès à la formation, en avril l'apprentissage, en mai l'intégration des travailleurs handicapés, le secteur des TIC...

Plus d'infos: [www.mie-roubaix.fr](http://www.mie-roubaix.fr)



Le Pôle Deschepper, Le Pôle Laënnec, la Maison des services..., des lieux de rendez-vous pour les actions de la MiE.

## Où s'informer l'emploi, la formation et la création dans les quartiers?

**Depuis le mois de septembre, une trentaine de lieux de proximité sont équipés de présentoirs aux couleurs de la MiE: les centres sociaux, les CCAS et les mairies de quartiers de Roubaix, mais aussi, l'ADEP, le Pôle Deschepper, le Pôle Laënnec, l'Ecole de la seconde chance, sans oublier, la mairie de Leers, la mairie et la mission locale de Wattlelos ...**

*Vous accueillez régulièrement du public qui souhaite s'informer sur l'emploi, la formation ou la création d'entreprise? Vous souhaitez être équipé d'un présentoir MiE? (Contact: [jdeltour@mie-roubaix.fr](mailto:jdeltour@mie-roubaix.fr))*



La MiE a développé sa communication de proximité dans les différents quartiers de la ville de Roubaix ainsi qu'à Wattlelos et Leers. L'objectif, proposer une information régulièrement mise à jour pour faire connaître l'offre de services de la maison de l'emploi et ses manifestations.

Vous y trouverez des plaquettes de présentation de la MiE, une affiche et des flyers sur les prochaines actions, etc.

## “Le Passé Recomposé” de la récup à la déco

**Cette TPE roubaisienne se recentre sur la décoration intérieure au détriment de la rénovation de meubles anciens, son métier initial. Une conséquence du retournement d'activité dans le secteur.**

Pour Nathalie Coisne, il faut y voir un effet de la crise. “Le marché se porte de moins en moins sur le meuble mais de plus en plus sur la décoration intérieure”, fait savoir la patronne de “Passé Recomposé”. Cette petite entreprise roubaisienne tire en réalité son nom de l'activité par laquelle sa dirigeante a démarré en mars 2008. Tout meuble vieilli qui tombe entre les mains de Nathalie Coisne, retrouve une nouvelle vie. Tables, canapés, chaises... Le mobilier usagé qui entre dans l'atelier à domicile de la Roubaisienne en ressort “remis au goût du jour”. Entre temps il est méticuleusement décapé, poncé, patiné, ciré par les soins de Nathalie Coisne.

Mais la crise des Subprimes est passée par là. Le “Passé Recomposé” vend moins sur le [www.leboncoin.fr](http://www.leboncoin.fr), le principal site de vente. Alors la TPE s'est réadaptée. La dirigeante travaille beaucoup plus chez ses clients que dans son atelier.

“Les gens me demandent de changer leur intérieur, de l'aménager différemment... C'est plus là-dessus que l'activité s'est portée”. Ce n'est pas que la rénovation de meubles anciens a complètement cessé. Mais contrairement au démarrage, elle ne pèse plus lourd. La décoration représente aujourd'hui 70% du chiffre d'affaire. “Ça s'est complètement inversé”, fait-elle remarquer. Un renversement synonyme aussi de réajustement professionnel. Le pic de l'activité de l'entreprise étant l'été, Nathalie Coisne se focalise en période d'hiver sur son autre métier. Celui de vendeuse dans une enseigne textile à Roubaix.

Dans son parcours de création de “Passé Recomposé”, cette salariée et chef d'entreprise, titulaire d'un Bac Pro Commerce, a été accompagnée d'abord par le CLAP de Roubaix et à présent, par le VNEI.



Caroline Bertrande conseillère CLAP a accompagné Nathalie Coisne, dans son projet de création d'entreprise. L'an dernier, le CLAP de Roubaix a accompagné une vingtaine de projets.

7



La Chambre de métiers et d'artisanat lors du forum de la création d'entreprise organisé à la MiE avec Pôle Emploi, la CCI Grand Lille, la BGE, VNEI, l'ADIE, le CLAP etc.

## Accompagnement à la création d'entreprise

La création d'entreprise se porte bien dans notre région, le mois de septembre 2009 par exemple enregistre un nombre de créations d'entreprises deux fois plus important qu'en septembre 2008

(+ 117 %). Et de manière plus large, l'ensemble des zones d'emploi du Nord-Pas-de-Calais a enregistré une forte croissance du nombre de créations d'entreprises de janvier à septembre 2009

(+ 69,1%). Cependant, cette évolution varie considérablement selon le territoire : les communes de Roubaix et Tourcoing restent en dessous de cette moyenne et se situent en 10<sup>e</sup> position sur les 15 zones d'emploi de la Région. Le besoin d'information et d'accompagnement sur la création d'entreprise est donc plus que nécessaire !

Depuis juin 2003, la MiE a animé un réseau de partenaires (CCI Grand Lille,

Chambre de métiers et de l'artisanat, Boutique de Gestion Espace, le PACTE, Pôle Emploi ...) pour créer un accueil commun dans le hall de la MiE. Certains de ces partenaires sont d'ailleurs physiquement présents au sein de l'équipement.

**Dès 2010, la MiE renforcera cet axe en lien avec le PRCTE (Programme Régional de Création et Transmission d'Entreprise) afin de favoriser la création et la reprise d'entreprise sur le territoire.**



# Bilan 2006-2009

## ►►► 2006 - 2009

### L'Espace Conseil

Les conseillers proposent un appui ponctuel pour une orientation vers les dispositifs existants et vers des partenaires tels que Pôle Emploi, la Mission locale, le PLIE, les structures d'accompagnement à la création d'entreprise...

### Les Manifestations

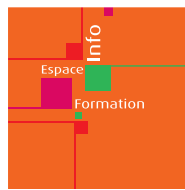
Un programme complet pour répondre aux attentes du public! Un métier par mois examiné à la loupe: les conditions de travail, les profils recherchés, la formation pour y accéder... Mais également des ateliers spécifiques sur l'emploi en Belgique, les seniors, les travailleurs handicapés ou sur l'accès à la formation, ... Sans oublier, des actions en partenariat avec des entreprises qui recrutent!

### La Relation avec les entreprises

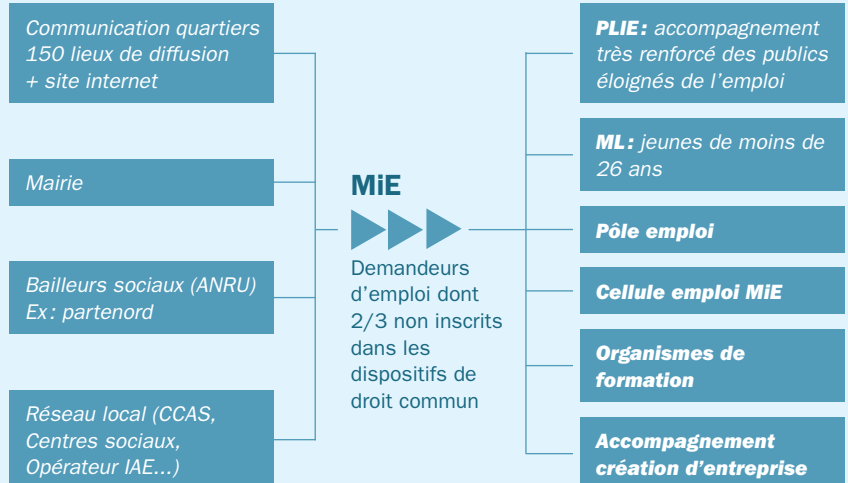
- Services RH aux entreprises: mise en réseau avec les bons interlocuteurs (les collectivités, les consulaires, les autres partenaires, etc), diffusion des offres, appui ponctuel au recrutement, sourcing sur des offres spécifiques, etc.
- Plate-forme RH en lien avec la CCI Grand Lille.
- Mobilisation des branches professionnelles et construction d'actions spécifiques.
- Financements de projets de création ou de développement d'emplois, articulation avec les aides économiques.
- Accompagnement dans la mise en place des Conventions de revitalisation.

### Mais aussi...

- Mise en œuvre de la Clause Emploi dans les marchés publics de la Ville de Roubaix et animation à l'échelle de la métropole.
- Mise en œuvre d'un dispositif de coaching dans l'entreprise de jeunes diplômés niveau BAC et BAC+ (partenariat Face et Alliances).
- Soutien financier au dispositif ARRMEL (reclassement).
- Plan de formation des équipes à la lutte contre les discriminations.



### La MiE, un rôle d'orientation du public



En 2009, la MiE a organisé le salon Talents d'avenir à la salle Watremez. 1700 participants, 30 entreprises présentes. 3 entretiens par personne en moyenne. Après un 2<sup>e</sup> entretien en entreprise, 10 % des candidats ont été recrutés: 20 personnes embauchées au final.



# 6 présentation du nouveau projet



## ►►► 2010 - 2014 : un nouveau projet pour la MiE

Les premières maisons de l'emploi (comme la MiE) créées par la loi de programmation pour la cohésion sociale du 18 janvier 2005 arrivent au terme de leur conventionnement initial par l'Etat. Dans ce contexte, le premier cahier des charges rédigé en avril 2005 a été adapté.

Cette version rénovée, publiée le 21 décembre 2009, prévoit 4 nouveaux axes d'intervention à partir desquels chaque maison de l'emploi définit son plan d'actions adapté aux spécificités du territoire. Le projet du programme de la MiE est présenté au comité régional de l'emploi pour être validé par le Préfet.

### Quelles actions prioritaires pour 2010 - 2014 ?

→ **AXE 1: Développer une stratégie territoriale**: un meilleur diagnostic pour affiner le plan d'actions.

- Une meilleure **articulation entre le développement économique et l'emploi** (prospective des métiers de la VAD, et quartier de l'union...).
- Une connaissance plus fine **des emplois et des compétences** de la ZFU.
- Une meilleure **adéquation entre les publics et le marché de l'emploi** métropolitain et local.

→ **Axe 2: Anticiper les mutations économiques du territoire**

- **Accompagner les TPE-PME** dans leurs problématiques RH, notamment celles de la ZFU.
- Définir des stratégies d'emploi partagées avec les branches professionnelles: **VAD et TIC**.
- Anticiper les **mutations économiques dans le secteur du bâtiment**, en coordination avec l'action métropolitaine de la MdE de Lille sur le secteur de l'éco-construction.
- **Améliorer l'accès à la formation** tout au long de la vie.

→ **Axe 3: Contribuer au développement local**

- Mettre en œuvre l'ingénierie de la **clause sociale dans les marchés publics (ANRU notamment)**.
- Favoriser la mobilité des salariés et **décliner localement le pacte de mobilité professionnelle**.



- **Animer le réseau des acteurs de la création d'entreprises** et promouvoir la création transmission sur le territoire.

→ **Axe 4: Réduire les freins culturels et sociaux à l'accès à l'emploi**

- **Développer les actions de proximité dans les quartiers** et animer le réseau local d'acteurs afin que la population locale ait une meilleure lisibilité de la **cartographie des emplois** et s'engage plus dans les **métiers en tension et les dispositifs de droit commun**.
- Proposer un programme d'actions pour la diversité: rendre l'offre de services locale plus accessible aux **publics handicapés**, promouvoir les entreprises qui soutiennent une politique interne forte sur la **diversité**, outiller les professionnels pour **lutter contre les discriminations**.

→ **Axe complémentaire: Accueil, orientation et appui ponctuel au public**

- **L'Espace Info formation: un lieu ressources pour le public et les professionnels de l'emploi et de la formation**.

*Des thématiques telles que: l'information et le conseil au sein de la MiE, l'offre de services en direction des jeunes, la relation employeurs & les services aux PME-TPE, l'Intercommunalité métropole ont été abordées lors des 18 ateliers de préparation du nouveau projet de la maison de l'emploi.*

→ **Préparer la mutation des dispositifs territoriaux de l'emploi**

- Préparer l'**intercommunalité des MdE de la métropole lilloise**.
- Préparer le **transfert du dispositif PLIE** vers le GIP MiE.

2010 est également l'année de la recentralisation sur Pôle Emploi des missions d'accompagnement et de placement des demandeurs d'emploi. La MiE reste une plateforme d'information et de conseil pour l'emploi, la formation et la création d'entreprise.

Déjà très développée pour les personnes à la recherche d'un emploi, l'offre de services de la MiE s'ouvre davantage à d'autres cibles: salariés, employeurs des TPE PME, sans oublier les lycéens, étudiants, professionnels de la formation, etc.





## Wéo, la télévision Nord-pas de Calais Silence, on tourne à la MiE!

**1 JOUR  
1 JOB**

La chaîne Wéo, a son émission dédiée à l'emploi! **1 jour 1 job, tous les samedis à 12h30!**

Samedi 24 octobre 2009, sur la nouvelle chaîne de télévision de la région on pouvait découvrir, Caroline Haquette, chargée de relation entreprise MiE en simulation d'entretien avec une jeune candidate, Anissa. Que faut-il faire ou pas, lors d'un entretien d'embauche...? Un premier temps de mise en situation, puis un deuxième temps de débriefing pour revenir sur les points forts et les points de progrès de la candidate.

1 Jour 1 Job, a choisi de mettre les jeunes à l'honneur lors de ce reportage: "Quelle est la place des jeunes sur le marché du travail? Quelles sont les méthodes pour les préparer?".

Des questions auxquelles Emeraude, journaliste, tente de répondre à travers différentes rencontres et témoignages.

Suite à cet entretien, la cellule emploi de la MiE a mis Anissa en relation avec l'entreprise Monabanq pour un poste de Secrétaire-Hôtesse d'accueil. Anissa a rencontré la société le 21 décembre au siège de Wasquehal et a décroché le poste!

L'émission "Les jeunes face à l'emploi" est en ligne sur: [www.1jour1job.fr](http://www.1jour1job.fr) (consultez les archives).



**Jonathan,  
Jean-Sébastien  
et Thierry,  
3 roubaisiens en CDI  
chez Eiffage**

"J'ai enchaîné pas mal de petits boulots, je cherchais vraiment un emploi stable. Aujourd'hui j'en ai décroché un!"

Jean-Sébastien

"Le bâtiment est un secteur motivant, au quotidien on travaille sur des projets concrets et utiles. Ce n'est pas facile tous les jours, je me suis accroché pendant la formation et j'en suis fier."

Thierry

"Je suis très content d'avoir décroché ce contrat, aujourd'hui je pense déjà à mon évolution dans l'entreprise."

Jonathan



## CDI à la clef, pour 8 ouvriers Voirie Réseau Divers

Dans le cadre du plan Espoir Banlieues, l'entreprise Eiffage s'est engagée à offrir des opportunités professionnelles à des jeunes éloignés de l'emploi. Le 18 novembre, après plusieurs étapes et une formation d'un an en alternance, 8 jeunes d'une moyenne d'âge de 21 ans, résidant en zone urbaine sensible ont signé leur CDI.

Au départ, 142 personnes se sont déplacées pour 2 réunions d'information à la MiE et à la MdE de Lille. Après une première sélection basée sur les profils des candidats et leur motivation, 24 jeunes ont participé à des ateliers de 4 jours pour confirmer leur orientation professionnelle dans le bâtiment (visite de chantiers, rencontre de professionnels, etc...). Dans un deuxième temps, un programme préparatoire de 7 semaines avec l'Afpa de Lomme a permis à une quinzaine d'entre eux de faire leurs premiers pas sur les chantiers Eiffage et de profiter d'une remise à niveau en calcul, dessin, géométrie, logique, sécurité... Enfin, après une formation d'un an en contrat professionnel alternant cours à l'Afpa de Lomme et immersion en entreprise, **8 jeunes ont fait leurs preuves et ont convaincu Eiffage, ce qui leur a permis de décrocher un CDI.**

Ce type d'opération permet à des jeunes éloignés de l'emploi de découvrir le secteur du bâtiment avant d'y engager une formation. C'est une garantie également

pour l'entreprise qui cherche à pérenniser ses équipes sur les chantiers.

L'entreprise Eiffage reconnaît avoir été agréablement surprise par l'insertion professionnelle: "Au début, nous étions un peu méfiants. Nous n'avons pas été déçus, ces jeunes ont montré une réelle envie de s'investir. Aujourd'hui, c'est sûr, nous sommes décidés à les accompagner dans leur parcours professionnel au sein de notre entreprise."

Une articulation entre l'entreprise Eiffage, l'AFPA, la maison de l'emploi de Val de Marque, celle de Lille, la MiE, les Missions Locales de 2 bassins, la fédération régionale du bâtiment et l'AREF BTP a permis à 8 jeunes de décrocher un CDI.



## E2C L'école de la deuxième chance

L'École de la Deuxième Chance est née d'une initiative européenne. Aujourd'hui, on dénombre une trentaine de ces établissements en France, une seule école existe dans notre région : à Roubaix. La MiE partage les valeurs de cette école et l'inscrit dans son réseau privilégié de partenaires.

### Rencontre avec Michèle Mathé Directrice de E2C:

Les jeunes qui arrivent à l'E2C sont en échec scolaire, ils ont quitté le système traditionnel. L'E2C propose des méthodes originales, différentes, et un suivi individualisé, avec un seul objectif, l'emploi!

Nous leur transmettons l'idée que toute expérience professionnelle est bonne à prendre : même une intégration de quelques jours est un premier pas vers l'emploi. C'est l'accumulation de ces petites expériences qui leur permettra de se construire et de trouver leur voie.

Au delà de cet "objectif emploi" nous veillons à intégrer le jeune dans une



dynamique de réussite, tout en lui décollonnant l'esprit. Nous développons des rencontres à travers des projets variés, parfois décalés, mais toujours bénéfiques pour le jeune : coaching par des étudiants de l'Université Catholique de Lille, projet d'urbanisme de la ville de Roubaix, encadrement de jeunes aveugles,...

Nous travaillons également sur la découverte réciproque entre le jeune éloigné de l'emploi et l'employeur qui a tout à gagner en découvrant le potentiel de cette jeunesse "des quartiers"!

Plus d'infos : 03 28 07 59 80  
[www.e2c-grandlille.fr](http://www.e2c-grandlille.fr)

## "La Gueule de l'emploi" grâce au CV – vidéo!

Le PLIE de Roubaix s'associe à l'association Symbole pour un projet baptisé la "Gueule de l'emploi". 28 candidats accompagnés par le PLIE bénéficient de cet outil innovant pour leur recherche d'emploi.

De nombreuses études démontrent que la discrimination à l'embauche peut se déclencher dès la réception du CV. Le CV vidéo permet de surmonter ce premier obstacle. L'idée est "d'expérimenter une approche plus anglo-saxonne basée sur le potentiel et la personnalité du candidat" souligne Youssef Adjadj de l'association Symbole. Il ajoute : "L'image peut être un moyen de dissoudre les préjugés tenaces. De plus, en France, on se fait une idée figée des compétences acquises. Les employeurs ne considèrent pas assez que celles-ci sont synonymes de potentiel."

L'expérience de Youssef Adjadj au théâtre en tant que comédien, metteur en scène et professeur s'adapte particulièrement bien à la démarche de recherche d'emploi. C'est en effet une approche décalée qui permet de faire ressortir au mieux les atouts du candidat.

Des ateliers d'information et de préparation se sont déroulés en amont à la MiE, avec notamment un travail relatif à la rédaction du texte : raconter son parcours comme une histoire avec le sens de la réplique, des phrases rythmées, des rebondissements... le tout pour capter l'attention du recruteur et le convaincre en 1 minute 30!

[www.lagueuledelemploi.fr](http://www.lagueuledelemploi.fr)

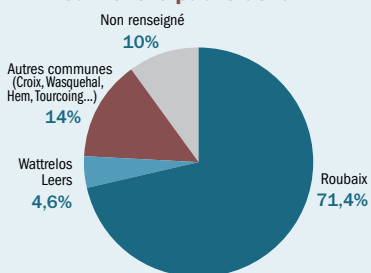


Catherine Zigliara est venue enregistrer son CV vidéo à la MiE.

**Catherine Zigliara**  
candidate pour un poste de Secrétaire Assistante commerciale témoigne :

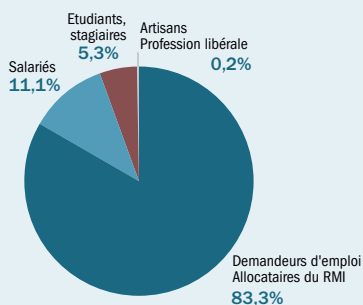
"Avec mon CV-vidéo je vais me démarquer des autres candidats. Les employeurs auront certainement la curiosité de cliquer sur le lien correspondant à un CV vidéo ! Et puis, ce petit clip, c'est l'occasion pour moi de montrer que je m'exprime bien, que j'ai de la personnalité et de la motivation à revendre. Sans oublier que c'est un gain de temps pour l'employeur, je lui donne la possibilité de me rencontrer en 1 minute 30".

D'où vient le public de la MiE?



La part du public roubaisien est moins importante que les années précédentes mais reste largement dominante.

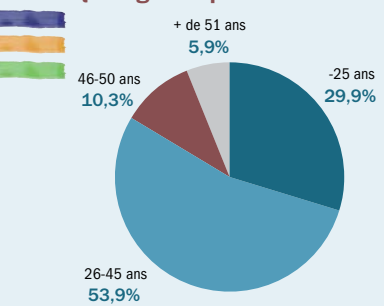
Qui est le public de la MiE?



La part des demandeurs d'emploi a augmenté de 68% en 2007, à 80% en 2008 et 2009.

Quel âge a le public de la MiE?

12



Les 26-50 ans représentent 64,2 % du public de la MiE.

(Statistiques : Moyennes sur 2006, 2007, 2008, 2009)

# Manifestations, ateliers et entretiens

## Services sur-mesure pour le public de la MiE!

La MiE ne désemplit pas et affiche au quotidien des chiffres de fréquentations très positifs! Depuis l'ouverture de la maison de l'emploi, les conseillers MiE ont reçu au total plus de **10 000 personnes** en entretien individuel dans le hall. Un chiffre impressionnant qui témoigne d'une certaine régularité, chaque année 3680 personnes en moyenne ont été reçues individuellement.

L'offre de services de la MiE, c'est également les ateliers de recherche d'emploi, ils connaissent un véritable succès. **En 3 ans, la participation à ces ateliers a triplé!** Une tendance qui se confirme à travers le public présent aux différentes manifestations de la MiE (forum de recrutement, découverte de métiers, etc...): en 2009 il a été multiplié par 3.

### Les ateliers MiE

Afin de compléter l'offre de services des partenaires, la MiE a construit sa propre gamme d'ateliers, et de nouveaux ateliers sont en préparation, sur le thème de "l'accès à la formation" ou de la création de "CV-vidéos" notamment.

### Une accessibilité totale

Ces ateliers sont ouverts à tous, les conseillers de la MiE s'adaptent au profil du participant. (ils ont notamment été **formés à l'accueil du public déficient visuel** et utilisent un matériel spécifique).

#### Bilan des Ateliers de 2007 à 2009

Années	2007	2008	2009
CV	229	289	264
Lettre de motivation	31	145	110
Consoles multimédias	-	52	118
Candidater par e-mail	7	61	60
Entretien de recrutement	-	45	70
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>	<b>592</b>	<b>622</b>

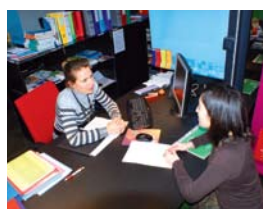
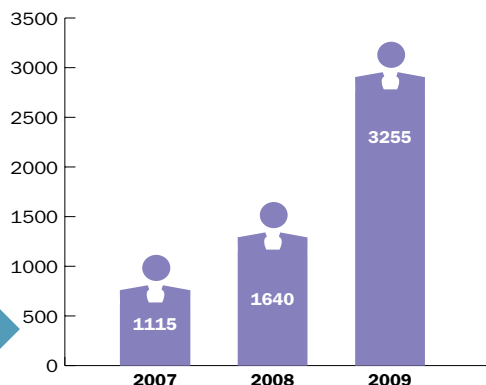
### Les manifestations



Les manifestations de la MiE mobilisent le public sur des thématiques variées: les métiers des services à la personne, la

sécurité, l'emploi transfrontalier, le recrutement des animateurs jeunesse, les métiers en tension dans le Bâtiment, le Commerce, l'Industrie, l'Aide à domicile, l'emploi des travailleurs handicapés,...

**Une fréquentation en hausse:**  
 en 2008 +50% d'augmentation par rapport à 2007, en 2009 +100% par rapport à 2008.  
 Au total plus de 5000 participants!



### Les entretiens conseil

Le nombre de personnes reçues est relativement stable depuis l'ouverture des portes de la MiE: plus de 3680 personnes en moyenne par an.



150 rue de Fontenoy  
 Alma-Gare-Roubaix  
 Tél. 03 59 30 67 21  
 contact@MiE-roubaix.fr  
 www.mie-roubaix.fr

Edition: GiP - MiE Roubaix, Wattrelos, Leers, 150 rue de Fontenoy 59100 Roubaix. Directeur de publication: René Vandierendonck. Directrice de rédaction: Catherine Dorpe, Rédaction: Juliette Deltour, Photos: MiE et Arnaud Loubry (Ville de Roubaix). Impression: Graphiservices, ISSN et dépôt légal en cours.